

BOOM MAINTENANCE MANAGER ÖPNV

Die Instandhaltungslösung für Assets im öffentlichen Verkehr



Im öffentlichen Verkehr steht die Instandhaltung vor der Herausforderung, sehr viele unterschiedliche Assets instandhalten zu müssen. Mit dem **BOOM MAINTENANCE MANAGER (BMM) ÖPNV** werden nicht nur Fahrzeuge jeglicher Art sondern auch Haltestellen und Gebäude optimal abgebildet.

Der **BMM ÖPNV** wird in ÖPNV-Betrieben nicht ausschließlich in der Instandhaltungsabteilung eingesetzt, sondern dient auch als zentrales System für Meldungen und Organisation in Leitstellen.

Für die Instandhaltung stehen die strategische Planung und die operative Durchführung aller Instandhaltungstätigkeiten, basierend auf unterschiedlichsten Instandhaltungsstrategien im Fokus. Termine werden aufgrund von Zählerständen und Zuständen oder zeitbasiert vorgeschlagen und disponiert. Mobile Anwendungen erleichtern die vollständige Dokumentation von Instandhaltungsmaßnahmen, die nicht in Werkstätten durchgeführt werden können sondern einen vor Ort Einsatz erfordern.

Highlights des **BMM ÖPNV**:

- Unterstützung von präventiver, korrektiver und zustandsorientierter Instandhaltung
- Datenmodell von IDM^{VU} standardmäßig im Einsatz
- Haltestellenmanagement
 - Abbildung komplexer Beziehungen von Bahnhöfen, Haltestellen und deren Ausstattung
- Meldungsmanagement
 - Zentrale Meldestelle durch Integration der BME

Betriebsmeldeerfassung

Der **BMM ÖPNV** integriert vollständig die **BOOM BME** (Betriebsmeldeerfassung). (Stör-)Meldungen werden somit an einer zentralen Stelle (Leitstelle, Single Point of Contact) in ein System gemeldet und erfasst.

Hinterlegte Maßnahmenkataloge und Benachrichtigungslisten unterstützen den Leitstellen-Mitarbeiter bei der Bearbeitung der Meldung. Dies gewährleistet im Störfall eine effiziente Störungsbehebung und ein direktes Weitergeben an die zuständigen Stellen.

Die Meldungen werden von Außendienstmitarbeitern, Fahrern, automatisiert oder auch von Kunden an die Leitstelle gemeldet. Dabei handelt es sich nicht ausschließlich um Störungen oder Meldungen für die Instandhaltung, sondern auch Fahrplanverspätungen, Ausfälle oder andere Betriebseinschränkende Meldungen.

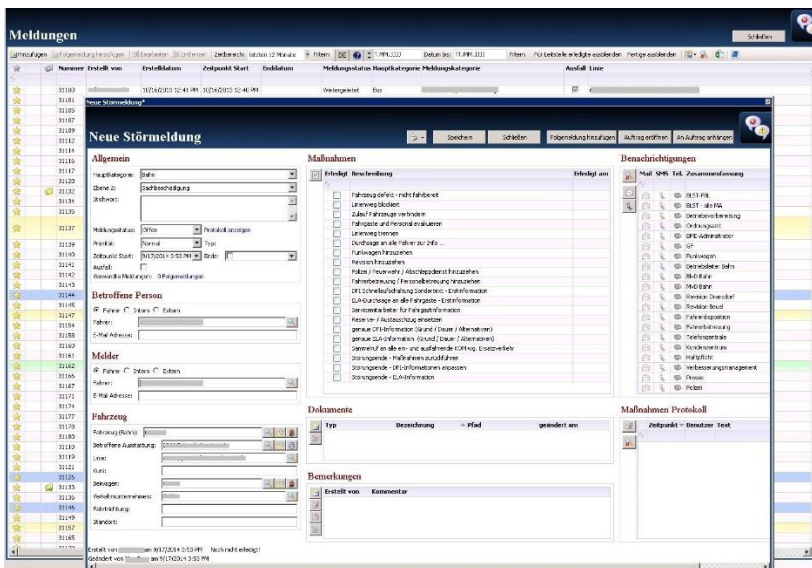
Somit dient der **BMM ÖPNV** nicht nur der Instandhaltung, sondern wird auch als Leitstellenmanagementsystem eingesetzt.



IHRE VORTEILE

- Dokumentation und Auswertung aller Assets und Instandhaltungsmaßnahmen
 - Störungen pro Asset (Fahrzeug, Haltestelle), pro Zeitintervall, ...
 - Instandhaltungsrelevante Kennzahlen (MTBF, Verfügbarkeiten, Kostenverteilungen)
- Planung und Disposition von Ressourcen
 - Personal, basierend auf einer Qualifikationsmatrix
 - Ersatzteile, Mess- und Betriebsmittel
 - Berücksichtigung von geografischen Aspekten
- Schnittstellen zu bestehenden Systemen
 - Geoinformationssysteme (GIS)
Visualisierung der Standorte von Assets (Haltestellen, Infrastruktur)
 - ERP
bedienerfreundliches operatives System
Einsparung von Lizenzkosten von ERP-Vorsystemen
FiBu – Kostenbuchung
- IDM^{VU} Datenmodell
 - Vereinheitlichung der Infrastruktur-Stammdaten und zentrale Datenhaltung
 - Vergleichbarkeit zu anderen ÖPNV-Instandhaltungsunternehmen und deren Kosten

Meldungen mit Maßnahmenkatalog und Benachrichtigungs-Checkliste



»Sofortige Kosteneinsparungen«

Die Umstellung auf **BOOM MAINTENANCE MANAGER ÖPNV** führte zu sofortigen Kosteneinsparungen durch die Ablösung bzw. Ergänzung bestehender Systeme. Gleichzeitig gibt es nun ein technisches Instandhaltungsmanagementsystem mit modernen und nutzergerechten Bedienoberflächen. Mit der Leistungserfüllung und Termintreue von Boom Software sind wir sehr zufrieden.

Konrad Glehn
Fachbereichsleiter
Stadtwerke Bonn
Dienstleistungs-GmbH

„Schnell und effizient Störungen beheben“

Gerade im ÖPNV-Bereich ist es wichtig, schnell und effizient Störungen und Ausfälle zu beheben, egal ob es ein Fahrzeug oder eine Haltestelle betrifft. Der **BMM ÖPNV** schafft mit seinen Modulen die Möglichkeit, den kompletten Prozess von der Störungsannahme in der Leitstelle bis hin zur Entstörung durch einen Techniker abzubilden und transparent zu gestalten.

Markus Schadler
Produkt Manager BMM ÖPNV
Boom Software AG



Referenzen



üstra