

Referenz-Blatt | Erdgas Südwest GmbH

## EFFIZIENTE BETRIEBSFÜHRUNG FÜR ANLAGEN UND ROHRNETZE

Die Erdgas Südwest GmbH ist ein regionaler Energiedienstleister in Baden-Württemberg und übernimmt für ihre 100%ige Tochter Netze Gesellschaft Südwest mbH die Instandhaltung und Wartung des Gasversorgungsnetzes. Dieses umfasst eine Leitungslänge von rund 3.200 Kilometer und 69.000 Hausanschlüsse. Mit dem **BOOM MAINTENANCE MANAGER EVU (BMM EVU)** werden Störungen erfasst, Prozesse gesteuert, Instandhaltungstätigkeiten geplant und vollständig dokumentiert. Zusätzlich wird der gesamte Hausanschlussvertrieb und alle Planauskünfte vollautomatisch im System verarbeitet.



### Zentrale Arbeitsvorbereitung

Erdgas Südwest GmbH führt die Disposition der Aufträge und Mitarbeiter zentral durch. Hierbei kommt die Plantafel des **BMM EVU** zum Einsatz.

Das Besondere dabei ist, dass die Disposition durch eine Qualifikationsmatrix nach Vorgaben des DVGW (Deutscher Verein des Gas- und Wasserfaches e.V.) unterstützt und die Bereitschaftsdienste vollständig im **BMM EVU** geplant werden. Zudem wird der Bericht über die Bereitschaftsdienste an die zuständigen Stellen (Polizei, Feuerwehr, etc.) versendet. Das zentrale Meldungssystem, an das Kunden Störungen direkt melden können, assistiert dabei, gesetzliche Vorschriften im Störfall einzuhalten.

Künftig wird eine mobile Anwendung und eine GIS-unterstützte Disposition die Auftragsdurchführung noch effizienter gestalten.

### BOOM MAINTENANCE MANAGER

First in securing your investments

**Kunde:**

Erdgas Südwest GmbH (ESW)

Siemensstraße 9  
D-76275 Ettlingen

[www.erdgas-suedwest.de](http://www.erdgas-suedwest.de)

**Ansprechpartner:**

Jürgen Groß

**Projektstart: 2011**

**Lösungsfokus:**

- Durchgängiges und einheitliches Instandhaltungsmanagement
- Ablöse von bestehenden Altsystemen
- Leistungsfähiges Reporting



## Hausanschlussanfragen und Planauskünfte

Mit dem **BMM EVU** in Verbindung mit der Software GEONIS ist es für Kunden nun möglich, über das Webportal der Netztochter [www.netzesuedwest.de](http://www.netzesuedwest.de) eine sofortige Auskunft über Realisierbarkeit und Kosten eines Gashauseschlusses zu erhalten. Der Kunde muss lediglich an seinem Gebäude die geplante Position des Hausanschlusses einzeichnen und erhält daraufhin ein automatisch erstelltes Kostenangebot. Im **BMM EVU** ist der Status der Anfrage ersichtlich und wird nach Bestätigung des Kunden in einen Bestellauftrag übergeleitet. Damit ist bis zur Bestellung durch den Kunden keinerlei Eingriff von Mitarbeitern notwendig.

Mit der Erweiterung des **BMM EVUs** konnten die jährlichen Kosten für die automatisierte Abwicklung von Hausanschlussanfragen und Planauskünften deutlich reduziert werden. Lediglich die Wartungs- und Lizenzgebühren der Software sind zu entrichten.

### Position erfassen

Anschlusspunkt an der Hausaußenwand setzen, an der Sie den Anschluss wünschen



Markieren Sie die Position in der Karte, an der die Gasleitung in Ihr Haus eingeführt werden soll.

## Fazit

„Mit dem **BOOM MAINTENANCE MANAGER EVU** haben wir ein Instandhaltungsmanagementsystem gefunden, dessen Funktionen weit über den Standard hinausgehen und sich laufend an die Gegebenheiten der Branche anpassen. Die Flexibilität und die Geschwindigkeit, mit der unsere Anforderungen praxisgerecht umgesetzt wurden, waren prima.“, sagt Jürgen Groß von Erdgas Südwest über den Einsatz des **BMM EVU** und die Zusammenarbeit mit Boom Software.



## BOOM MAINTENANCE MANAGER Bei Erdgas Südwest

### Nutzen:

- Schnelle Einsatzfähigkeit durch TOTAL CUSTOMIZING
- Sicherheit durch bewährtes Know-how und jederzeitige vollständige Anpassbarkeit
- Kosteneinsparung
- Moderne und nutzergerechte Oberfläche
- Optimierung der Instandhaltungsprozesse
- Technische Instandhaltungslösung mit Anpassbarkeit an die kaufmännischen Prozesse
- Investitionssicherheit durch geringere Folgekosten und Lizenzpolitik
- Branchen- und Instandhaltungs-Know-how des Anbieters

### Erfolgsfaktoren:

- Kurzfristige Kostenersparnis
- Auf Mitarbeiter zugeschnittene Benutzeroberfläche
- Branchen-Know-how von Boom Software
- Professionelles Projektteam
- Flexibilität bei der Integration von bestehenden Systemen
- Schnelle Anpassbarkeit an die Erfordernisse durch den TOTAL CUSTOMIZING-Ansatz

