

Referenz-Blatt | SML Maschinengesellschaft mbH

HÖHERE KUNDENZUFRIEDENHEIT UND KOSTENEINSPARUNG MIT DEM SMILE PROCESSANALYSER BEI SML

SML Maschinengesellschaft mbH ist ein weltweit tätiger Spezialist für Hochleistungs-Extrusionsmaschinen. Kundenzufriedenheit sowie schnelles und leistungsfähiges Service sind Schlüsselfaktoren für den Markterfolg. Mit dem SMILE ProcessAnalyser wurde auf Basis der TOTAL CUSTOMIZING-Fähigkeit von **BOOM PRODUCTION MANAGER** eine Lösung entwickelt, die aktives Monitoring und Analyse von Maschinen- und Prozessdaten beim Kunden ermöglicht.



Herausforderung: Erfassung und Analyse von Prozessdaten

„Ziel des Projektes war es eine Lösung zu entwickeln, die es uns ermöglicht Maschinen- und Prozessdaten über einen längeren Zeitraum zu dokumentieren und zu analysieren. Wichtig war dabei, dass die Einführung bei uns im Haus nur wenig Aufwand generieren durfte.“, so Dipl. Ing. Wolfgang Kirchgatterer, Leitung Service bei SML.

BORA, die innovative Technologie hinter dem **BOOM PRODUCTION MANAGER** war die ideale Ausgangsbasis für dieses Projekt. Mit dem erwarteten geringen Aufwand war es möglich die Speziallösung zur Prozessdatenerfassung fertigzustellen, die den individuellen Anforderungen der unterschiedlichen Maschinen, mit denen sie an die Kunden ausgeliefert wird, gerecht wird. Darüber hinaus ergibt sich der Vorteil, dass auch zukünftige Anforderungen leicht und mit wenig Aufwand umgesetzt werden können.



BOOM PRODUCTION MANAGER

First in giving you full control over production

Kunde:
SML Maschinengesellschaft mbH

Bundesstrasse 1a
A-4860 Lenzing

www.sml.at

Ansprechpartner:
Dipl. Ing. Wolfgang Kirchgatterer
Leiter Service

Lösungsfokus:
Prozessdatenerfassung & Analyse



Fazit:

„Rückblickend sind wir von der Entscheidung zu 100% überzeugt. Durch die Möglichkeit Online die Maschinen- und Prozessdaten zu analysieren ist die Durchlaufzeit im Kundendienst deutlich schneller geworden. Auch zahlreiche Vororteinsätze konnten eingespart werden. Damit erreichen wir auf einen Schlag eine höhere Zufriedenheit bei unseren Kunden und sparen gleichzeitig Kosten im Service“, gibt sich Wolfgang Kirchgatterer heute begeistert.



**BOOM PRODUCTION MANAGER
bei SML**

Nutzen:

- Prozessdokumentation für Kunden
- Anfahrtsdokumentation und Hilfestellung im Servicefall für SML
- Schnellere Kundendienst Durchlaufzeit
- Einsparung von Vororteinsätzen
- Höhere Kundenzufriedenheit
- Kosteneinsparungen

Erfolgsfaktoren:

- Gute Zusammenarbeit zwischen Boom Software und SML
- Know-how und vorhandene technische Basis von Boom
- für die Anbindung an Steuerungen
- Schnelle Reaktionszeit aller Projektbeteiligten

